

https://dis-blog.thalesgroup.com/identity-biometric-solutions/2021/07/27/how-digital-id-can-help-citizens-access-government-services-from-anywhere/?utm_source=twitter&utm_medium=Hootsuite&utm_term=&utm_content=&utm_campaign=DIS-Digital-Identity

How Digital ID can help citizens access government services from anywhere

[Identity & Biometric Solutions](#)

Last updated: 29 July 2021

Over the last 18 months, the digitalisation of public and private services has accelerated like never before. Due to limitations on physical contact and lockdowns around the globe, citizens – often out of necessity – have had to turn to the digital equivalent of services they previously accessed in person. From internet banking to filling out tax returns online, the pandemic has acted as a catalyst for a wholesale change in consumer behaviour.

Even as we start to return to a sense of normality, this digitalisation of services looks set to gather momentum. This is, in part, due to governments around the world asking their citizens to carry digital health passes to prove they are doubly vaccinated or have a negative test before they can access certain services. As a recent example of this, the [UK government made proof of ‘full vaccination’](#) a requirement for entering nightclubs from September and countries like Italy or France are following a similar path.

So-called digital ‘vaccination passports’ will play a key role in enabling citizens to access all manner of services and will act as a precursor to the rollout of mobile digital IDs.

A gateway to other government services

In some regions, the deployment of Digital IDs and modernisation of once analogue services is already well underway. Florida, for example, is about to provide [mobile Driving Licenses](#) to its citizens as it aims to develop more convenient and secure identification methods. The same is true of Queensland in Australia, where the state’s [first Digital License App](#) was recently piloted before deployment.

In both cases, the deployment of a digital wallet – primarily for digital driving licenses – will act as a gateway and the foundations for other vital government services, such as health passes.

Meeting the EU digital wallet ambitions

In June this year, the European Union took a step towards one of the largest digital identity projects ever when it proposed a [framework for a Europe-wide Digital Identity](#). This would be available for all EU citizens, residents and businesses in the EU.

The ambition is huge; both in terms of scale – as it applies to all EU member states – and also in the power it would grant to citizens throughout the Bloc. For the first time, citizens would be able to use a European Digital Identity wallet, from their phone, that would give them access to services in any region across Europe.

It will also help governments to carry out modernisation projects across public sector departments as they digitise to match the capabilities of these virtual identities.

The wallet would, in essence, transform access to government services for EU citizens. It would be based on some key principles:

- **Enabling citizens to prove who they are:** The ability to prove who you are is something many of us take for granted, but without an identity, you'd be surprised at [how difficult it is to access basic services](#) like healthcare. The foundation of proving your identity is trust and the EU Digital Wallet will help citizens prove who they are at the click of a button. Public and private organisations can also be confident that the ID is authentic.
- **Security first approach:** One of the key principles of the digital wallet is its approach to security. At the core of the wallet are cybersecurity protocols which protect the device's EU sovereignty, amongst other things. Citizen's expectations for mobile security are high which is why the deployment of regional mobile wallets will have to take a [layered security approach](#). This means that potential hackers would encounter different security measures in every part of the wallet. Ensuring this level of security is a priority for markets wishing to address consumer fears as well as ensuring strong take-up of the EU Digital Identity.
- **Multiple documents in one place:** The digital wallet is convenient as it can hold multiple documents in a single place – instead of citizens having to carry around wallets bulging with cards. Even more interesting when you think that [90% of users have a mobile device](#) in reach at all times.
- **Combining payment and identity:** It gets really exciting when you realise that the wallet can host both digitalised identity and payment credentials. This could allow people, for example, to pay a deposit on a new apartment or settle an outstanding speeding fine directly from their smartphone.
- **Allowing digital signatures:** Digital wallets can manage digital signatures, enabling contracts to be signed and accepted at the convenience of the user (for the apartment, they're in the process of buying for example).
- **Built with data privacy in mind:** People are increasingly wary of how their data is being used. Digital wallets can help address these concerns in a couple of ways through security and transparency of data use; firstly, citizens can choose which information they show businesses and organisations. Need to prove your ID at a bar? You can just show your date of birth without having to share your address. Secondly, the Digital ID will comply with [EU data principles \(GDPR\)](#) ensuring data minimisation, data protection and privacy rights management.
- **Cross-border identity:** Last but certainly not least, the EU Digital Identity will allow citizens to use their documentation across the entire region. Each member state will be responsible for providing their own citizens with a wallet, but these will become universally accepted wherever people are across the European Union. This should allow citizens to access government services of any member state just as they do at home, heavily reducing extra costs and complexity.

In order to meet the EU target of 80% of its citizens using eIDs by 2030, it's vital that governments address these pillars and work with a provider that can satisfy these requirements.

If they do, the impact on people and how they access services has the potential to be truly transformative and will usher in a period of accelerated digitisation for governments across Europe.

Comment l'identification numérique peut aider les citoyens à accéder aux services gouvernementaux de n'importe où (Traduction Google)

[Solutions d'identité et biométries](#)

Dernière mise à jour : 29 juillet 2021

Au cours des 18 derniers mois, la numérisation des services publics et privés s'est accélérée comme jamais auparavant. En raison des limitations des contacts physiques et des blocages dans le monde, les citoyens - souvent par nécessité - ont dû se tourner vers l'équivalent numérique des services auxquels ils avaient auparavant accès en personne. Des services bancaires en ligne au remplissage des déclarations de revenus en

ligne, la pandémie a agi comme un catalyseur pour un changement radical du comportement des consommateurs.

Alors même que nous commençons à revenir à un sentiment de normalité, cette numérisation des services semble prête à prendre de l'ampleur. Cela est dû en partie au fait que les gouvernements du monde entier demandent à leurs citoyens de porter des cartes de santé numériques pour prouver qu'ils sont doublement vaccinés ou qu'ils ont un test négatif avant de pouvoir accéder à certains services. À titre d'exemple récent, le [gouvernement britannique a imposé la preuve de la «vaccination complète»](#) pour entrer dans les boîtes de nuit à partir de septembre et des pays comme l'Italie ou la France suivent une voie similaire.

Les « passeports de vaccination » numériques joueront un rôle clé en permettant aux citoyens d'accéder à toutes sortes de services et serviront de précurseur au déploiement des identifiants numériques mobiles.

Une passerelle vers d'autres services gouvernementaux

Dans certaines régions, le déploiement des identifiants numériques et la modernisation des services autrefois analogiques sont déjà bien avancés. La Floride, par exemple, est sur le point de fournir [des permis de conduire mobiles](#) à ses citoyens dans le but de développer des méthodes d'identification plus pratiques et plus sûres. Il en va de même pour le Queensland en Australie, où la l'État [première application de licence numérique de](#) a récemment été testée avant son déploiement.

Dans les deux cas, le déploiement d'un portefeuille numérique - principalement pour les permis de conduire numériques - servira de passerelle et de base pour d'autres services gouvernementaux vitaux, tels que les cartes de santé.

Répondre aux ambitions du portefeuille numérique de l'UE

En juin de cette année, l'Union européenne a fait un pas vers l'un des plus grands projets d'identité numérique jamais réalisés en proposant un [cadre pour une identité numérique à l'échelle européenne](#). Ce serait disponible pour tous les citoyens de l'UE, les résidents et les entreprises dans l'UE.

L'ambition est immense ; à la fois en termes d'échelle – telle qu'elle s'applique à tous les États membres de l'UE – et également en termes de pouvoir qu'elle accorderait aux citoyens de tout le Bloc. Pour la première fois, les citoyens pourraient utiliser un portefeuille d'identité numérique européen, à partir de leur téléphone, qui leur donnerait accès à des services dans n'importe quelle région d'Europe.

Il aidera également les gouvernements à mener à bien des projets de modernisation dans tous les ministères du secteur public au fur et à mesure qu'ils numérisent pour correspondre aux capacités de ces identités virtuelles.

Le portefeuille transformerait essentiellement l'accès aux services gouvernementaux pour les citoyens de l'UE. Il reposerait sur quelques principes clés :

- **Permettre aux citoyens de prouver qui ils sont** : La capacité de prouver qui vous êtes est quelque chose que beaucoup d'entre nous tiennent pour acquis, mais sans identité, vous seriez surpris de [la difficulté d'accéder aux services de base](#) comme les soins de santé. Le fondement de la preuve de votre identité est la confiance et le portefeuille numérique de l'UE aidera les citoyens à prouver qu'ils sont d'un simple clic. Les organisations publiques et privées peuvent également être sûres que l'ID est authentique.
- **Approche de la sécurité d'abord** : l'un des principes clés du portefeuille numérique est son approche de la sécurité. Au cœur du portefeuille se trouvent des protocoles de cybersécurité qui protègent, entre autres, la souveraineté européenne de l'appareil. Les attentes des citoyens en matière de sécurité mobile sont élevées, c'est pourquoi le déploiement de portefeuilles mobiles régionaux devra adopter une [approche de sécurité à plusieurs niveaux](#). Cela signifie que les pirates potentiels rencontreraient des mesures de sécurité différentes dans chaque partie du portefeuille. Garantir ce

niveau de sécurité est une priorité pour les marchés qui souhaitent répondre aux craintes des consommateurs et garantir une forte adoption de l'identité numérique de l'UE.

- **Plusieurs documents au même endroit** : le portefeuille numérique est pratique car il peut contenir plusieurs documents au même endroit, au lieu que les citoyens n'aient à transporter des portefeuilles remplis de cartes. Encore plus intéressant quand on pense que [90 % des utilisateurs ont un appareil mobile](#) à portée de main à tout moment.
- **Combiner paiement et identité** : Cela devient vraiment excitant lorsque vous réalisez que le portefeuille peut héberger à la fois une identité numérisée et des informations de paiement. Cela pourrait permettre, par exemple, de verser une caution sur un nouvel appartement ou de régler une amende pour excès de vitesse en souffrance directement depuis son smartphone.
- **Autoriser les signatures numériques** : Les portefeuilles numériques peuvent gérer les signatures numériques, permettant de signer et d'accepter des contrats à la convenance de l'utilisateur (pour l'appartement, il est en train d'acheter par exemple).
- **Construit avec la confidentialité des données à l'esprit** : les gens se méfient de plus en plus de la façon dont leurs données sont utilisées. Les portefeuilles numériques peuvent aider à résoudre ces problèmes de plusieurs manières grâce à la sécurité et à la transparence de l'utilisation des données ; tout d'abord, les citoyens peuvent choisir les informations qu'ils présentent aux entreprises et aux organisations. Besoin de prouver votre identité dans un bar ? Vous pouvez simplement afficher votre date de naissance sans avoir à partager votre adresse. Deuxièmement, l'identification numérique sera conforme aux [principes de l'UE les données \(RGPD\)](#) garantissant la minimisation des données, la protection des données et la gestion des droits à la vie privée.
- **Identité transfrontalière**: Last but certainly not least, l'UE identité numérique permettra aux citoyens d'utiliser leur documentation dans toute la région. Chaque État membre sera responsable de fournir un portefeuille à ses propres citoyens, mais ceux-ci deviendront universellement acceptés où que les gens se trouvent à travers l'Union européenne. Cela devrait permettre aux citoyens d'accéder aux services gouvernementaux de n'importe quel État membre comme ils le font chez eux, en réduisant considérablement les coûts supplémentaires et la complexité.

Afin d'atteindre l'objectif de l'UE de 80 % de ses citoyens utilisant des eID d'ici 2030, il est essentiel que les gouvernements abordent ces piliers et travaillent avec un fournisseur capable de répondre à ces exigences.

S'ils le font, l'impact sur les personnes et la manière dont ils accèdent aux services a le potentiel d'être véritablement transformateur et inaugurer une période de numérisation accélérée pour les gouvernements à travers l'Europe.